

Rapport moral 2025  
Association Franciliens.net

Hugo Poissonnet

Daniele Volkoff-Pitrolo

Avril 2025 - v1.1

# Sommaire

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>Préambule</b>                          | <b>3</b>  |
| <b>2</b> | <b>Adhésions</b>                          | <b>4</b>  |
| 2.1      | Évolutions des adhésions . . . . .        | 4         |
| <b>3</b> | <b>Services</b>                           | <b>5</b>  |
| 3.1      | xDSL . . . . .                            | 5         |
| 3.2      | VPN . . . . .                             | 6         |
| 3.2.1    | Le support . . . . .                      | 7         |
| 3.3      | La brique Internet . . . . .              | 7         |
| 3.4      | Résolutions d'AG 2023 . . . . .           | 8         |
| 3.4.1    | Fibre Pro . . . . .                       | 8         |
| 3.4.2    | Téléphonie mobile MVNO . . . . .          | 8         |
| 3.4.3    | Questionnaire besoins adhérents . . . . . | 8         |
| <b>4</b> | <b>Événements couverts</b>                | <b>9</b>  |
| 4.1      | Premier Samedi du Libre . . . . .         | 9         |
| 4.2      | PSL XXL 2024 . . . . .                    | 9         |
| 4.3      | Pas Sage En Seine 2023 . . . . .          | 9         |
| 4.4      | Fête de l'Humanité 2023 . . . . .         | 10        |
| 4.5      | Fête du libre de Ivry 2023 . . . . .      | 10        |
| <b>5</b> | <b>Partenaires</b>                        | <b>10</b> |
| 5.1      | Gitoyen . . . . .                         | 10        |
| 5.2      | Scani . . . . .                           | 10        |
| 5.3      | FDN . . . . .                             | 10        |
| 5.4      | Ovea . . . . .                            | 10        |
| <b>6</b> | <b>Plaidoyer et contentieux</b>           | <b>10</b> |
| <b>7</b> | <b>Conclusion</b>                         | <b>12</b> |

# 1 Préambule

Ce rapport s'ouvre sur une saison un peu compliquée pour l'association car il n'y a pas eu d'assemblée générale en 2024, notre dernière assemblée générale s'est tenue le 2 Avril 2023. Ce rapport couvrira donc deux années d'activités.

- Pourquoi il n'y a pas eu d'assemblée générale en 2024 Le bureau entièrement constitué de bénévoles a eu beaucoup moins de temps libre pour des raisons personnelles et/ou professionnelle. Cela pointe qu'il est difficile de garantir le bon fonctionnement de l'association dans un cadre entièrement bénévole (et par ailleurs, le reste de l'asso aussi, car personne n'a demandé des nouvelles jusqu'en septembre -et encore, une seule personne).

## 2 Adhésions

### 2.1 Évolutions des adhésions

- 28/01/2017 66 adhérents dont 48 à jour
- 24/04/2018 84 adhérents dont 50 à jour
- 14/01/2019 130 adhérents dont 95 à jour
- 22/02/2020 153 adhérents dont 122 à jour
- 04/02/2022 162 adhérents dont 84 à jour (baisse d'activité bénévole)
- 01/04/2023 113 adhérents dont 67 à jour
- 02/03/2025 171 adhérents dont 49 à jour (baisse d'activité bénévole)

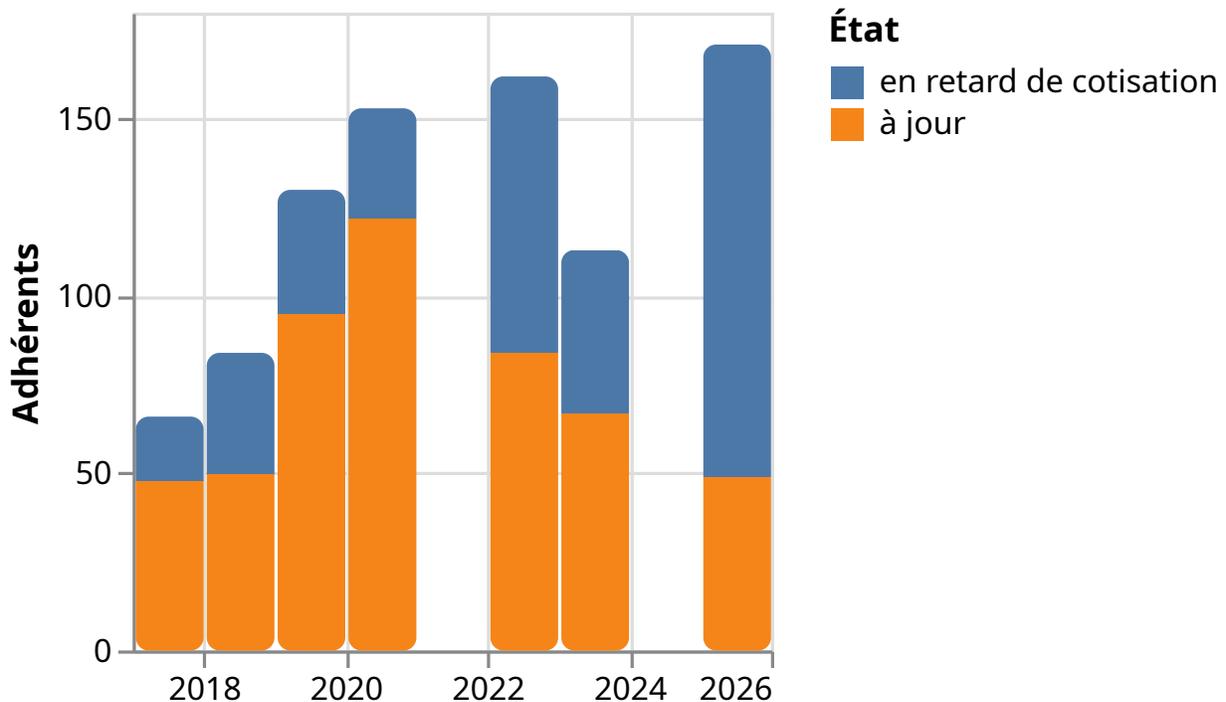


Figure 1: Évolution du nombre d'adhérents depuis 2019

La chute des adhésions à jour suit à chaque fois un passage à vide des activités bénévoles, et celle-ci ne fait pas exception.

Une revue des facteurs qui jouent dans celle de cet exercice :

- Les retombées sociales de la pandémie de covid-19 (qui est toujours en cours !)
- La décrépitude organisée du réseau cuivre dans le cadre de son décommissionnement, cela ampute notre offre de services (il est pratiquement impossible de sérieusement offrir l'ouverture d'une nouvelle ligne xDSL aujourd'hui).
- Moins d'événements organisés, moins d'événements auxquels nous avons participé (c'est aussi une conséquence du point précédent)
- À chaque fois qu'il y a une chute dans le suivi de la trésorerie pour les adhésions, les retards débouchent sur un non renouvellement de l'adhésion.
- Dans le schéma actuel, en fait l'adhésion est une forme de opt-in renouvelé chaque année : la personne doit choisir d'adhérer chaque année, alors que ce qui était prévu c'était une reconduction automatique sauf en cas de refus.

Le bureau considère qu'il sera nécessaire d'engager trois changements à sujets :

- Utiliser le prélèvement automatique
- Passer du modèle actuel dans lequel les adhésions durent une année à partir de la date d'adhésion à un renouvellement pour toutes les adhésions à date fixe (par exemple 1er Avril ou 1er Janvier)
- Avoir l'adhésion à 15€ dès la première année pour simplifier et éviter tout freins à l'adhésion % et éviter le problème ré-adhésion après une année blanche –cela n'est pas vraiment un problème, car déjà établi par le règlement, les 30€ sont payés une seule fois, toutes les autres c'est 15€

Ces changements nécessitent :

- \* la mise en place du prélèvement automatique (et donc très vraisemblablement le changement de banque)
- \* un grand travail de la trésorerie de gestion de la communication et mise en place des prélèvements

Compte tenu des chantiers et des priorités déjà engagées, ce n'est pas avant 2026 que nous pourrons nous pencher sur ces sujets.

### 3 Services

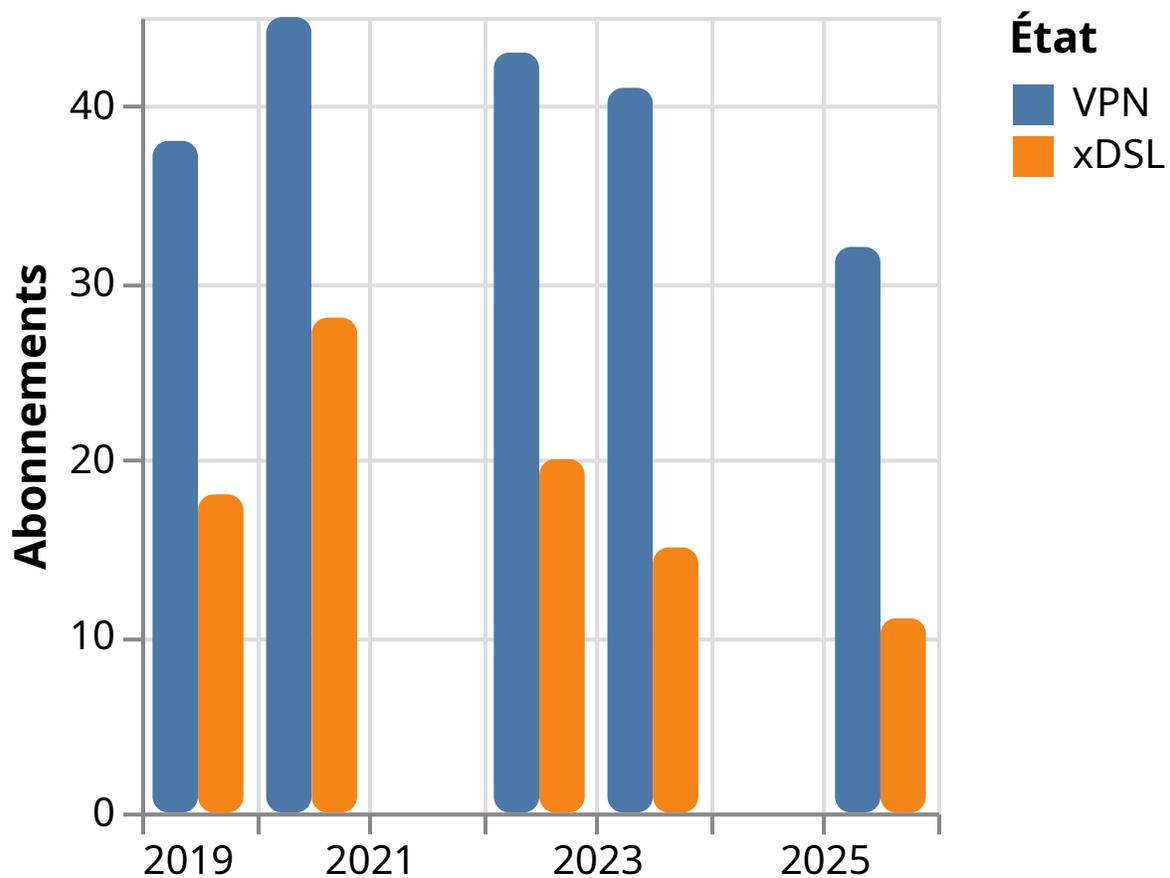


Figure 2: Évolution des abonnements depuis 2019

#### 3.1 xDSL

Ce service est disponible depuis 2019 et toujours disponible en date du 9 mars 2025.

Etat des abonnements

- 2019 18 abonnements ADSL/VDSL

- 2020 28 abonnements ADSL/VDSL
- 2022 20 abonnements ADSL/VDSL
- 2023 15 abonnements ADSL/VDSL
- 2025 11 abonnements ADSL/VDSL

Nous rechaptons aux niveaux qui étaient ceux d'avant le dégroupage. C'est compréhensible au vu de l'obsolescence des débits fournis par le xDSL. Mais nous avons surtout eu des résiliations à cause de problèmes sur le réseau.

Extrait du mail envoyé aux abonnés xDSL par Daniele

[...] Après une conversation avec l'un d'entre vous j'ai compris que vous n'avez pas assez de visibilité sur les activités de Franciliens.net qui vous concernent de plus près. Voici un message pour combler cette lacune.

Nous savons très bien que les abonnements ADSL (et VDSL) vivent leurs dernières heures, en Île-de-France tout spécialement. Ces dernières années les besoins et les usages ont évolué vers des débits plus importants. Surtout, le gestionnaire du réseau cuivre, Orange, a progressivement délaissé la maintenance de celui-ci, une maintenance pour laquelle nous payons cependant des sommes importantes.

Nous avons, depuis une dizaine d'années, souvent dû engager des procédures pour obtenir une qualité de service digne pour nos adhérents. Ces derniers mois, nous remarquons cependant qu'elles deviennent désormais plus compliquées, et surtout de moins en moins efficaces. Garantir service digne pour tous les clients sur le réseau cuivre n'a jamais été dans les intérêts du gestionnaire, et cela se traduit dans des actes qui nous impactent de plus en plus. [...]

Après vérification sur le calendrier d'Orange les 13 communes d'Île-de-France suivantes sont déjà concernées par l'arrêt du cuivre au 1er Avril 2025: Boissettes, Boissise-la-Bertrand, Boissise-le-Roi, Dammarie-les-Lys, Le Mée-sur-Seine, La Rochette, Vaux-le-Pénil, Guyancourt, Lévis-Saint-Nom, Magny-les-Hameaux, Le Mesnil-Saint-Denis, Voisins-le-Bretonneux, Vanves.

Dans ce contexte il est sur que ce service ne sera bientôt plus commercialisé par Franciliens.net d'ici à 2028.

Nous travaillons pour maintenir les abonnements actuels, assurer un service digne. Mais nos efforts sont avant tout projetés sur la mise en place des infrastructures matérielles et logicielles qui nous permettront d'ouvrir des contrats fibre pour permettre à nos abonnés de continuer à avoir un abonnement Franciliens.net tout en ayant des débits corrects pour les usages d'internet d'aujourd'hui.

## 3.2 VPN

Etat des abonnements

- 2019 38 abonnements VPN
- 2020 45 abonnements VPN
- 2022 43 abonnements VPN
- 2023 41 abonnements VPN
- 2025 32 abonnements VPN

Nous pouvons constater une diminution des abonnements sur les VPN, comme dit précédemment l'association était moins active. Cela implique qu'il y a moins d'activité pour proposer des briques et assister dans leur mise en place et, surtout, le support en cas de problèmes. D'autres facteurs viennent impacter l'abonnement à ce service, l'usage principal de notre VPN étant l'autohébergement il s'adresse à un public averti. La brique internet a permis dans une certaine mesure de démocratiser l'autohébergement au près d'un plus large public cependant la brique internet reste difficile à dépanner au quotidien pour des non-technophiles. Les Chatons sont une solution plus facile pour démarrer dans la prise en charge des besoins de services numériques du quotidien ( e-mails, stockage de fichiers, chat video, discussions en ligne ). La diffusion des Chatons, le fait que les Pour cette raisons il me parait difficile de recommander la brique internet adosser à un VPN. Durant

les PSL, plusieurs personnes viennent nous voir pour avoir un VPN de confort, pour utiliser en mobilité, là où il y a du filtrage et potentiellement pas d'IPv6. Cet usage ne nécessite pas forcément d'IP v4 fixe.

#### Recommandations

1. Remise à niveau de l'offre actuelle par le biais d'une amélioration des caractéristiques techniques (OpenVpn, Wireguard, IPv6)
  - Adoption de Wireguard pour la production
  - Centrer l'offre sur les besoins des utilisateurs : la demande est celle d'un VPN, pas d'une technologie. Il faut permettre à chacune et chacun de choisir OpenVPN ou Wireguard selon leurs besoins (e.g. utiliser OpenVPN sur un fixe, puis prendre le relais avec un Wireguard sur le mobile)
2. Reprendre le chantier d'un VPN d'appoint, adossé à un contrat VPN de plein usage, utilisable en mobilité (multi-devices) avec un IPv4 fixe en option
3. La création d'un contrat et l'ouverture du service demandent du travail et ralentissent la livraison du service sans valeur ajoutée. Il faut chercher à automatiser ces étapes dans Dolibarr en donnant la main à l'utilisateur.

### 3.2.1 Le support

Le support technique occupe les bénévoles à l'opérationnel et est une activité essentielle à la qualité de nos services. État des lieux :

Contact par email

- 2023, 15 demandes de support (55 emails)
- 2024, 8 demandes de support (26 emails)
- 2025, 2 demandes de support, uniquement 1er trimestre (18 emails)

Contact téléphonique sur notre ligne SIP +33 1.84.25.37.64

- 2023, 6 appels, 3 correspondants, 59 minutes
- 2024, 5 appels, 3 correspondants, 6 minutes

Comme nous pouvons le constater malgré une diminution des abonnements, l'activité support est non-négligeable. Les incidents sur l'xDSL augmentent légèrement. Un des problèmes est d'arriver à être réactif sur les échanges, on a eu des dossiers de support qui traînent en longueur, aussi nous est-il arrivé d'avoir des adhérents qui résilient car la qualité des liens xDSL était trop dégradée et nous ne parvenions pas à rétablir la qualité de service. Par ailleurs, avoir des intermédiaires ne nous aide pas : pour le xDSL nous contractons auprès de FDN qui fait appel à Ielo-Liazo qui à son tour a un contrat auprès d'Orange. Ensuite l'authentification se fait chez nous mais le routage / transit vers Internet est opéré chez Ovea. Dans le cadre de ce service nous avons donc une chaîne de 4 prestataires différents, avec lesquels gérer des tickets de support et des interventions chez les abonnés.

C'est précisément pour éviter ces situations que dans le cadre de nos contrats fibre nous visons à avoir moins d'intermédiaires : pour des raisons financières (coûts moindres, et donc prix pour les adhérents moindres, mais aussi délais plus courts notamment en cas d'incidents, et plus grande maîtrise de l'information -des incidents sont causés par des problèmes de coordination avec les autres maillons de la chaîne).

### 3.3 La brique Internet

Nous avons des bénévoles engagés sur ce projet qui est un outil informatique important, aussi vecteur d'adhésions et d'abonnements VPN. Cependant nous manquons de forces bénévoles pour terminer les dernières livraisons de briques, et relancer de nouvelles commandes. Cela a un impact sur notre croissance, sachant qu'entre 2015 et 2018 la Brique Internet a été notre plus important facteur de croissance. Cependant il est important de remarquer que les problèmes des utilisateurs (Brique qui ne marche plus, bugs, perte d'intérêt) causent souvent des facturations intermittentes, des problèmes dans la comptabilité, et des adhésions qui peuvent être éphémères.

- contributions au projet Yunohost ❤️❤️

### 3.4 Résolutions d'AG 2023

Dans l'histoire de Franciliens l'exercice 2023-2025 est le premier dans le cadre duquel l'Assemblée Générale a dicté les axes de travail de Franciliens.net et le bureau a effectivement travaillé pour mettre en oeuvre ces résolutions.

Les résolutions datent en partie de l'AG 2022 et représentent une charge de travail importante avec des pré-requis tout aussi significatifs. Dans un contexte de baisse de la participation bénévole à Franciliens.net, il est donc compréhensible que ces actions ne soient pas encore complétées.

#### 3.4.1 Fibre Pro

Etat: Service à venir

Travaux entrepris :

- identification d'une longue liste de prospects, avec contacts, localisation, valeurs et éléments de la structure en cohérence avec les nôtres, identification des personnes qui peuvent nous mettre en contact avec la structure
- identification des pré-requis non techniques : facturation, adhésion, souscription, discours de présentation de Franciliens.net aux prospects
- identification du périmètre du support et prise de contact avec cinq entreprises alignées avec nos valeurs qui pourraient prendre ce chantier.
  - Bearstech (refus, pas les capacités)
  - Codeurs en liberté (refus, pas les capacités)
  - Coopaname (refus, pas les capacités)
  - Octopuce (aucune réponse)
  - Easter Eggs (réponse positive)
- Prise de retours d'expériences chez d'autres opérateurs de la fédé
  - Principalement autour de la contractualisation de la porte de collecte
  - Cout moyen 6000€ à 10k€ pour ouvrir
  - Délais de 6 à 12 mois
- Montage technique de test en partenariat avec SCANI
  - pour dans un second temps opérer directement possiblement avec Kosc / Altitude

#### 3.4.2 Téléphonie mobile MVNO

Etat: Service à venir

Discussions ouverte avec Bouygues Telecom

#### 3.4.3 Questionnaire besoins adhérents

Afin d'ajuster nos produits, nous travaillons sur un questionnaire d'étude des besoins de nos adhérents, auquel fera suite une série d'entretiens individuels afin d'avoir une vue quantitative et qualitative. C'est encore en cours à cause des problèmes personnels de certains adhérents qui sont sur le sujet.

## 4 Événements couverts

### 4.1 Premier Samedi du Libre

- Lieu : La villette Carrefour du numérique
- Nous sommes présents presque à tous les PSL le 1er samedi de chaque mois un grand merci à Pitchum et Toumtoum !
- Annonce sur Mastodon et notre blog
  - 7 publications sur notre blog en 2023
  - 3 publications pour 2024

### 4.2 PSL XXL 2024

- Lieu : La villette Carrefour du numérique
- Date : 7 et 8 décembre 2024
- Tenue d'un stand et coprésenter une conférence avec FDN
- Un format avec des conférences (et c'était super)
- A refaire, avec plus de monde, et du grand public
- <https://samedis-du-libre.org/Premier-Samedi-du-Libre-XXL>

### 4.3 Pas Sage En Seine 2023

- Lieu : Médiathèque de Choisy-le-Roi
- Date: 15 au samedi 17 juin 2023
- Tenue d'un stand



#### 4.4 Fête de l'Humanité 2023

- Nous avons participé.

#### 4.5 Fête du libre de Ivry 2023

- Lieu : L'Espace Gerard Philippe, Ivry sur Seine
- Date: dimanche 19 novembre 2023
- Tenue d'un stand

### 5 Partenaires

Une grosse parties de nos services reposent sur nos prestataires voici l'état des lieux.

#### 5.1 Gitoyen

Lien: fournisseur, Franciliens.net est membre de l'association

- Nous avons maintenant des ressources IPs chez eux un bloc v4 et un bloc v6
- Nous avons aussi un serveur APU en expérimentation à TH2 dans leur racks
- Objectif de monter la collecte fibre à TH2

#### 5.2 Scani

Lien: fournisseur, Franciliens.net est membre de la copérative

- SCANI va nous aider a commencé sur la fibre ! Information, cette année leur chiffre d'affaires était de 249k€ environ, pour un très faible bénéfice, avec un résultat pour l'année prochaine prévu à l'équilibre ou en légère perte. SCANI a un salarié à plein temps.

#### 5.3 FDN

Lien: fournisseur, prestataire

FDN opérateur fondateur de la fédération, nous revendons en marque blanche l'xDSL. Seule la collecte est opérée chez eux. C'est notre principal interlocuteur pour la gestion des lignes xDSL.

#### 5.4 Ovea

Lien: fournisseur, prestataire Anciennement Absolight, héberge 2 de nos serveurs à Equinix PA2 à Saint Denis ou la majorité de notre infrastructure repose. Il opère aussi notre routage et transit pour les VPN et xDSL.

### 6 Plaidoyer et contentieux

- Signature de la tribune  
<https://www.laquadrature.net/refusons-la-criminalisation-du-chiffrement-garant-de-nos-droits-en-ligne/>
- Participation à HelloQuitteX et fermeture de notre compte X  
<https://www.franciliens.net/2025/01/franciliens-net-quitte-x-quittez-x-avec-nous/>
- Hadopi CJUE Déplacement à la CJUE en Mai 2023, ou j'avais représenté l'association au coté de nos avocats qui sont tous super

- Décembre 2024 Acquisition d'une part social de coop-médias  
<https://www.coop-medias.org/>

## 7 Conclusion

- Le noyau de bénévoles actifs vampirisés par les tâches courantes
  - La comptabilité, principalement le pointage des factures, je remercie tout particulièrement Marc et Daniele qui ont passé un temps de dingue pour faire le suivi des impayés.
  - Les adhésions et renouvellement d'adhésions
  - Les ouvertures de contrats
  - Le support technique
  - La communication pour les PSL et réunions mensuels
- L'association a tourné au ralenti sur ces 2 années
- Il y a un certain nombre de constats intéressants à en tirer :
  - Le fonctionnement du FAI est assuré même dans les périodes de très faible activité bénévole
  - les capacités de travail bénévole de Franciliens.net sont inférieures à ses ambitions de développement des activités. Il s'agit du seul frein à l'état actuel (pas de freins financiers ni matériels, pas de perte de nouveaux projets à développer ou domaines à investir)
  - même avec une activité totalement minimale, Franciliens.net est un projet pertinent aux yeux de plusieurs personnes (de nouvelles premières adhésions)
  - Deux FAI qui nous sont proches ont constaté des limites dans le cadre de l'action bénévole et adoptent une forme non associative
    - \* SCANI, Société Coopérative d'Intérêt Collectif depuis sa création, qui a recours à du bénévolat, de la prestation de services, et un salarié depuis plusieurs années maintenant
    - \* Rézine, née sous forme associative, qui constate avoir atteint la taille maximale au-delà de laquelle l'organisation bénévole actuelle ne leur permettra pas de grandir et qui évalue une transformation pour devenir SCIC

Il est important de penser comme deux choses séparées notre forme associative et notre choix de faire une activité de FAI citoyen. Il existe des FAI associatifs qui ont une vision entrepreneuriale assez classique (c'est le cas du FAI MilkyWAN, par exemple), il existe des FAI qui ne prennent pas les sujets de libertés assez au sérieux pour s'engager dans des parcours contentieux (la majorité des FAI dans la fédération FDN), il existe des FAI qui mettent les libertés des clients au centre de leur fonctionnement mais qui ne croient pas que le modèle associatif soit le bon pour assurer leur fonctionnement.

L'association est dans un tournant décisif, beaucoup à faire pour passer l'échelle de la centaine d'abonnements, et très loin de pouvoir avoir des salariés si c'est la réponse à nos besoins que nous souhaiterons. Nous serions ravis d'avoir de nouvelles personnes actives au sein de l'association dans tous les domaines pour mettre en oeuvre tout les projets que nous avons. Dans tout les cas nous vous attendons nombreux à cette prochaine assemblée générale du 6 Avril 2025.